

Sorø Fjernvarme



Sorø Fjernvarme

Den 1. januar 2018 købte AffaldPlus Sorø Fjernvarme af SEAS-NVE. Vi er garvede i at producere både el og varme, så det gav god mening at lægge billet ind, da værket kom til salg.

Åbenhed er meget vigtigt for os. Vi vil gerne være gode til at informere dig som kunde, så du føler dig tryk og ved, hvad der rør sig i Sorø Fjernvarme og fjernvarmebranchen i det hele taget. Som et eksempel på den åbenhed har vi besluttet, at der i bestyrelsen for Sorø Fjernvarme skal sidde to forbrugerrepræsentanter. Vi vil nemlig gerne inddrage vores vigtigste interessent - vores kunder.

AffaldPlus er affalds- og energiselskab for Faxe, Næstved, Ringsted, Slagelse, Sorø og Vordingborg Kommuner. Vi skal sikre et rent miljø på affaldsområdet, og vi skal modtage og behandle affaldet fra områdets 307.000 borgere og 30.000 virksomheder.

Vi har produceret fjernvarme i over 25 år på vores affaldsenergianlæg i Slagelse og Næstved.

AffaldPlus⁺

Vi vil gerne være gode til at informere dig som kunde, så du føler dig tryk og ved, hvad der rør sig i Sorø Fjernvarme og fjernvarmebranchen i det hele taget.



Vi bygger et nyt, miljøvenligt fjernvarmeanlæg

På Tangagervej i Sorø bygger AffaldPlus et nyt fjernvarmeanlæg, som vi forventer står færdigt i 2020.

I dag producerer vi fjernvarme på gas, men vi vil gerne have en opvarmningsform, der er billigere og mere miljøvenlig. Det kan vi sikre ved at udskifte brændstoffet, dvs. gassen, med et mere bæredygtigt alternativ.

Derfor bygger vi et nyt anlæg, der producerer varme på biomasse. Det betyder, at vi kan bruge have- og parkaffald som brændsel og omdanne det til energi til vores fjernvarmekunder. Denne opvarmningsform er både billigere og mere miljørigtig.

Har du besøgt hjemmesiden?

På www.affaldplus.dk/fjernvarme har vi samlet al information om Sorø Fjernvarme. Vidste du, at du på hjemmesiden bl.a. kan:

- Få gode råd om hvordan du sparer på varmen
- Blive klogere på fordelene ved fjernvarme
- Se en uddybende forklaring på regning og budget
- Logge på selvbetjeningen og følge dit forbrug m.m.
- Tilmelde dig vores kvartalsvise nyhedsbrev
- Og meget mere

Vi udbygger hele tiden hjemmesiden, og du er velkommen til at kontakte os, hvis der er indhold, du savner.



Selvbetjening - e|forsyning giver dig overblikket

e|forsyning er navnet på vores selvbetjeningssystem, hvor du kan holde dig ajour.

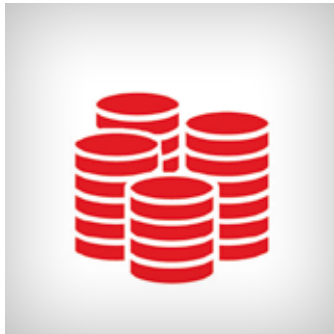
I e|forsyning kan du bl.a.:

- **Følge dit forbrug:** Fra dag til dag, da måleren aflæses automatisk én gang i døgnet. Du kan ligeledes nemt se, om du ligger over eller under årets budget
- **Se dine dokumenter:** Bl.a. de breve vi tidligere har sendt til dig
- **Redigere og se dine oplysninger:** Fx redigere dit navn, tilføje mail og telefonnummer, se dit forbrugernummer og de oplysninger vi har om din ejendom
- **Se varmeregnskab:** Dvs. vores bedste bud på årets samlede varme-regnskab
- **Melde flytning:** Hvis du fraflytter din adresse, skal du logge på e|forsyning og melde flytningen til os.

e|forsyning fås også som app til din mobil, læs mere på www.affaldplus.dk/fjernvarme

SMS ved nedbrud og vigtig information

Har du et offentligt, tilgængeligt mobilnummer, vil du modtage en SMS, hvis der er nedbrud på fjernvarmenettet, som berører dig. Vi sender også SMS'er ved fx planlagt arbejde på fjernvarmenettet, som reminder på arrangementer og lign. Du kan altid til- og framelde dig denne service, - på hjemmesiden under "Information" kan du se hvordan.



Fire årlige betalinger

Vi opkræver din varmebetaling fire gange årligt, det sker i februar, maj, august og november. Du bliver opkrævet a conto efter skønnet forbrug, som efter årets afslutning reguleres ud fra dit reelle forbrug. Det skønnede forbrug er beregnet ud fra dit forbrug det forgående år.



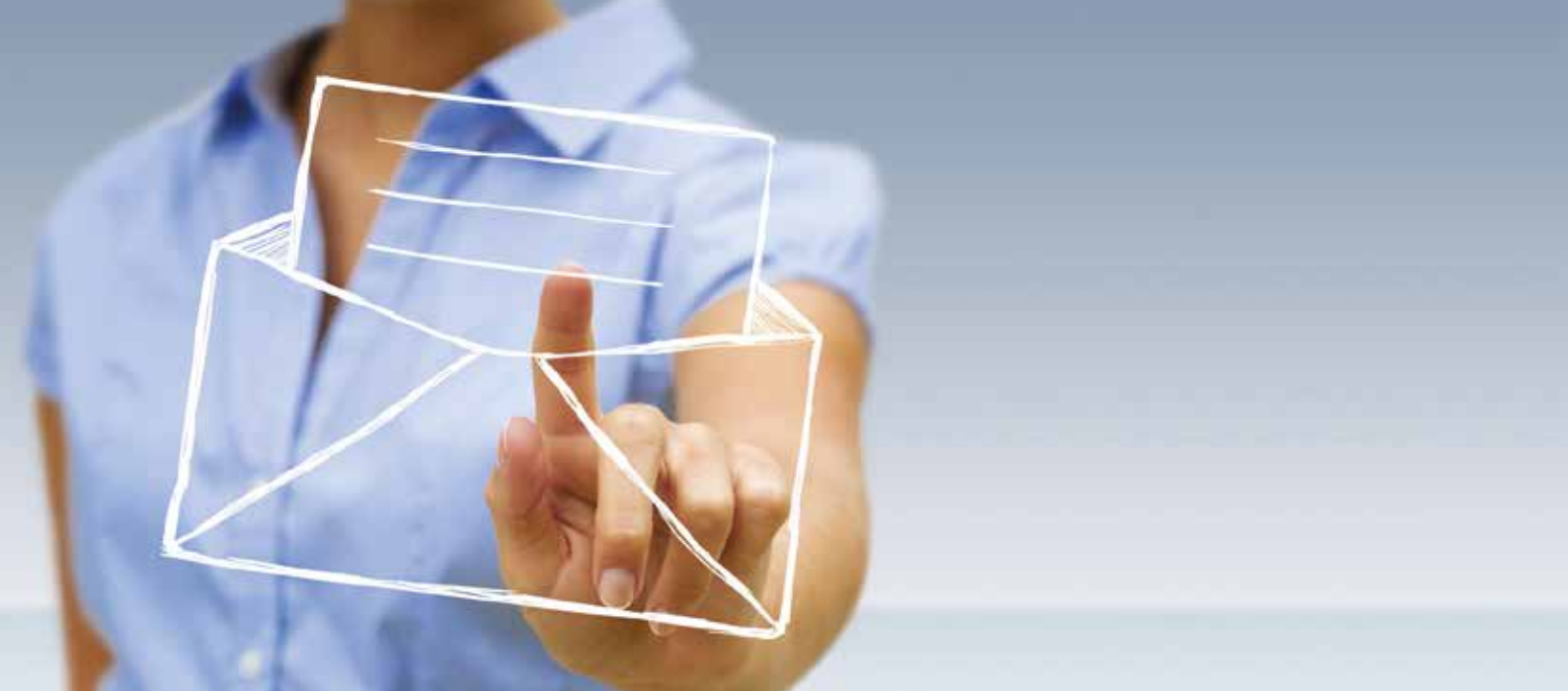
Forstå din regning

Hvis du har spørgsmål til din regning eller dit budget, kan du på hjemmesiden finde en uddybende forklaring for dem begge.



Tilmeld betalingservice

Hvis du ikke allerede har gjort det, så anbefaler vi, at du tilmelder dig til betalingservice. På den måde bliver dine regninger betalt automatisk og til tiden, så du ikke selv behøver at være opmærksom på betalingsdatoen. På hjemmesiden under "Økonomi" kan du se, hvordan du gør.



Modtag nyhedsbrev fire gange om året

Vi vil gerne holde dig opdateret om, hvad der rør sig i Sorø Fjernvarme og branchen i det hele taget. Derfor sender vi, op til fire gange om året, nyhedsbrev til vores fjernvarmekunder, men det kræver, at du tilmelder dig. I nyhedsbrevet kan du bl.a. læse om:

- Tips og tricks til at spare på varmen
- Nye funktioner i selvbetjeningen
- Arrangementer, herunder det årlige kundemøde
- En opsummering af, hvad der rør sig i fjernvarmebranchen
- Nye projekter i Sorø Fjernvarme

Tilmeld dig på www.affaldplus.dk/fjernvarme/nyhedsbrev



AffaldPlus
Ved Fjorden 20
4700 Næstved
Tlf. 5575 0800
affaldplus@affaldplus.dk
www.affaldplus.dk/fjernvarme

Åbningstider

Mandag-torsdag: 8.00-15.30
Fredag: 8.00-14.00